

Herzlich Willkommen bei der mamas canteen



Liebe Schüler, liebe Eltern und liebe Lehrer,

wir begrüßen Sie herzlich am **Deutsch-Französisches Gymnasium Hamburg / Lycée franco-allemand Hambourg** und bei der mamas canteen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen einen kurzen Einblick in unser Bestell- und Bezahlungssystem **PCA** geben.

PCA ermöglicht es Ihnen, das Essen für Ihre Kinder zu bestellen und auch das nötige Taschengeld für Snacks oder Getränke aufzuladen. Es gibt auch eine Sperrfunktion für Produkte (z.B. Süßigkeiten) - Sie müssen Ihrem Kind in Zukunft **kein Bargeld** in die Schule mitgeben. Alle Vorgänge erfolgen ab sofort bargeldlos - melden Sie sich bitte an.

Wie beantrage ich ein PCA-Kundenkonto?

Um auf die Internetseite von PCA zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein oder nutzen den QR-Code.

<https://mammascanteen.clients.pca.de>



Beantragen Sie ein neues Kundenkonto. Klicken Sie auf „**Neu Registrieren**“.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Schule: Deutsch-Französisches Gymnasium

Einrichtungs-Nr.: 227C11

Link: <https://mammascanteen.clients.pca.de/web-cantine/app/register?sid=227C11>

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten. Sie erhalten den mamas canteen Chip (kostenlos) mit Ihren Anmelde- und Zugangsdaten an der Essensausgabe in der Mensa bzw. über Ihren Klassenlehrer zum Schuljahresanfang.

Schulwechsler, die von einer mamas canteen Schule in eine andere wechseln, schreiben uns bitte unter schulwechsel@mammascanteen.de **damit wir das Kundenkonto in die Einrichtung umziehen lassen.**

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Euer mamas canteen Team



mamas canteen gmbh



Bahrenfelder Chaussee 49 - 22761 Hamburg 040



244 32 957 (Bürozeiten – Mo. - Do.: 09:00 – 15:00)



040 244 31 515



dlf@mammascanteen.de