

**SAMS-ON** APP auf dem Handy installieren



Im Google Playstore



Im Apple Store



Oder SAMS-ON im Web aufrufen



**SAMS-ON**



Hier geht's zur Videoanleitung für die Online-Registrierung in SAMS-ON.

Sie haben Fragen? Wenden Sie sich an unsere Kundenbetreuung bei SAMS-ON

 **040 6329 5005**

 **kundenbetreuung@alsterfood.de**

(Mo-Fr, 8-15 Uhr)

**AlsterFood**  
*fresh and friendly*

Lecker essen mit

**AlsterFood**  
*fresh and friendly*



Easy bestellen über

**SAMS-ON**

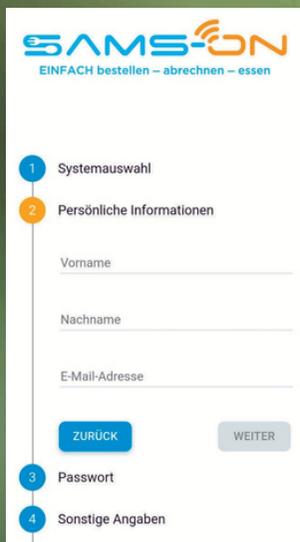
# In 9 Schritten online registrieren

Klicken Sie in der App auf "Registrieren". Im Web landen Sie mit dem QR-Code direkt auf der Registrierungsseite ([www.account.sams-on.de](http://www.account.sams-on.de))

2. Wählen Sie die richtige Mensa aus. Ab drei Zeichen werden Ergebnisse angezeigt. Dann auf "Weiter" klicken.

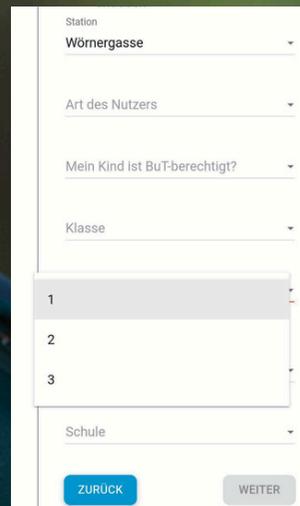


3. Geben Sie bei den persönlichen Informationen **den Vornamen und Nachnamen der Person an, die am Essen teilnehmen wird**, sowie eine gültige E-Mail-Adresse, über die Sie gut erreichbar sind.

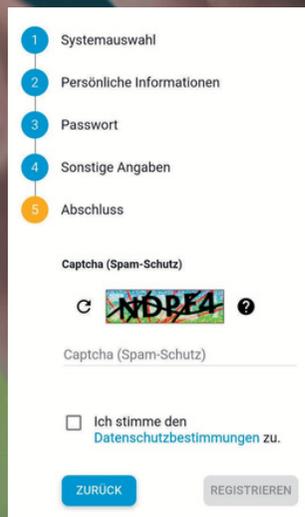


4. Vergeben Sie sich im nächsten Schritt ein **Passwort** mit mindestens **8 Zeichen** (dieses muss Groß- und Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten).

5. Wenn **Pflichtfelder mit Auswahlmöglichkeiten** vorgegeben sind (Klasse, Station/Schule, Art des Nutzers, etc.), wählen Sie bitte das Passende aus.



6. Geben Sie anschließend das **Captcha** ein, das Ihnen zum Spam-Schutz angezeigt wird und stimmen Sie bitte unseren **Datenschutzbestimmungen** zu. Nun können Sie auf "Registrieren" klicken.



7. Fast fertig: **Sie bekommen nun eine E-Mail** und müssen den Link darin anklicken, um **die Registrierung abzuschließen** und freigeschaltet zu werden. Nicht vergessen, den Spam-Ordner zu checken, falls die E-Mail nicht ankommen sollte.

8. Anschließend erhalten Sie unsere **Begrüßungsmail** mit den wichtigsten Informationen rund um SAMS-ON und die Essensverwaltung.

9. Wenn Sie eine automatische Essensbestellung (Abo) einrichten oder ihre Kontaktdaten vervollständigen möchten, müssen Sie sich über die **Website** [account.sams-on.de](http://account.sams-on.de) einloggen.