

Informations concernant l'inscription aux repas auprès d'AlsterFood, prestataire de la cantine de l'établissement.

Chers parents, chers professeurs, chers élèves,

L'équipe d'AlsterFood se réjouit de proposer de bons repas aux enfants scolarisés au LFA/DFG.

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations nécessaires pour la création d'un compte pour la cantine.

La commande et la gestion des repas se font par le système de commande en ligne SAMS-ON.


Après avoir procédé à l'inscription en ligne, vous trouverez des informations plus détaillées dans la lettre qui vous sera envoyée par courriel avec les données d'accès au système „Mensa“.



Inscription en ligne

Afin que votre enfant obtienne un compte d'utilisateur, il est nécessaire d'effectuer un enregistrement en ligne.

Veillez suivre les étapes suivantes :

1. Rendez vous sur le site suivant : <https://account.sams-on.de> (veuillez saisir directement dans la ligne du navigateur - **évit**ez Google).
2. Sous l'écran de connexion, vous avez la possibilité de sélectionner la langue (a) et vous trouverez le mot "**Enregistrement**"(b) surligné en **bleu** - cliquez dessus.

Utilisateur (par ex. e-mail, numéro de c... 


Mot de passe (ou code PIN)  

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Pas encore de compte ? **Enregistrement**


Me connecter - Contact - Aide

Mentions légales - Protection des données 


a.
b.

Enregistrement

1 — 2 — 3

Établissement/cantine 


Tu as un compte ? [Se connecter](#)

[Me connecter](#) - [Contact](#) - [Aide](#) 

[Mentions légales](#) - [Protection des données](#)


3. Tapez sous **Établissement/cantine** le mot Lycée. Les mots “Lycée (Ecole primaire de Hambourg)” apparaissent ; tapez “continuer”


1 — 2 — 3

Nom 

Prénom

Adresse électronique

Mot de passe 

Répéter le mot de passe 

I. Saisissez les données suivantes :

1. Le nom de la personne qui prendra le repas
2. Une adresse mail facilement accessible et fiable
3. Un mot de passe que vous avez choisi et **continuer**

Choisissez si votre enfant doit être autorisé à faire des achats au kiosque avec sa carte de cantine :

Autoriser les achats au kiosque pour cet utilisateur

Elève

Professeur

Eltern

Extern

Captcha (protection contre le spam)

↻  ?


Captcha (protection contre le spam)

Indiquez quel type d'utilisateur est la personne prenant le repas : élève, enseignant, parent, externe.

Lycée

DFG

Captcha (protection contre le spam)

↻  ?

A cette étape, il est obligatoire de choisir **DFG**. Saisissez le captcha correct et acceptez la politique de confidentialité.

Vous recevrez ensuite un lien de confirmation par courriel, qui devra être validé. Après confirmation de votre part, les données d'accès au système de commande SAMS-ON ainsi que toutes les informations nécessaires concernant les repas et le paiement vous seront transmises par mail.

Si vous ne recevez pas rapidement de courriel de notre part, veuillez vérifier vos "courriers indésirables"; n'hésitez pas à nous contacter.

Les élèves du LFA/DFG recevront leurs cartes pour la cantine le jour de la rentrée, distribuées par Mme Monneret (vie scolaire).

Nous restons à votre disposition pour toutes informations supplémentaires ou questions.

Vos contacts chez Alsterfood:

Service consommateurs : (Heures d'ouverture: 8h - 15h lundi-vendredi)

Téléphone : 040 – 6329 5005 Adresse électronique : kundenbetreuung@alsterfood.de