

## Informationen über die Anmeldung zum Mittagessen

Liebe Eltern, liebe Lehrer:innen, liebe Schüler:innen,

unser Team freut sich sehr darauf, Ihre Kinder / Sie im École Française de Hambourg Antoine de Saint-Exupéry und im Deutsch-Französischen Gymnasium (DFG) mit leckerem Essen versorgen zu dürfen!

**Nachfolgend erhalten Sie alle Informationen zur kostenlosen Einrichtung eines Mensakontos.**

Die Bestellung und Verwaltung des Essens wird über das Online-Bestellsystem **SAMS-ON** durchgeführt. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte dem Schreiben, welches Ihnen mit den Zugangsdaten für das Mensa-System nach der Online-Registrierung **per E-Mail** zugeschickt wird.

### Online-Registrierung:

Zur Einrichtung eines Mensakontos müssen Sie eine **Online-Registrierung** durchführen. Bitte gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Besuchen Sie die Internetseite des Bestellsystem **SAMS-ON** unter:  
**account.sams-on.de** (bitte direkt in die Browserzeile eingeben – Google vermeiden)
2. Klicken Sie unten auf das blaue-hinterlegte **Registrieren**
3. Wählen Sie unter Einrichtung/Mensa folgendes aus: **Lycee**
4. Geben Sie folgende Daten an und klicken Sie danach auf „Weiter“:
  1. Den Namen der Person, **die am Essen teilnehmen wird**
  2. Eine gut erreichbare / zuverlässige Mailadresse
  3. Ein selber gewähltes Passwort
5. Im nächsten Schritt ist folgendes zu tun:
  1. Entscheiden Sie, ob Ihr Kind / Sie auch Kioskkäufe (nur für DFG möglich) mit dem Mensaguthaben tätigen wollen
  2. Legen Sie fest, welche Art des Nutzers **die essende Person** ist: Schüler, Lehrer, Eltern, Extern
  3. Bei der „Schule“ müssen Sie bitte wählen zwischen „Lycée“ (Écoleschüler:innen) oder „DFG“ (Gymnasiast:innen)
  4. Geben Sie das richtige Captcha ein und stimmen Sie den Datenschutzbestimmungen zu
6. Bitte bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf das Feld „Registrieren“.

Sie erhalten anschließend einen Bestätigungslink per Mail, der angeklickt werden muss. Nach Bestätigung Ihrerseits werden Ihnen die Zugangsdaten für das **SAMS-ON** Bestellsystem, sowie alle nötigen Informationen rund um das Thema Mittagessen und Bezahlung per Mail zugesandt. Sollten Sie zeitnah keine E-Mail von uns erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam Ordner oder melden Sie sich gerne bei uns.

DFG-Schüler:innen erhalten am ersten Schultag in der Schule einen Mensa-Ausweis.

### Ihre Ansprechpartner bei AlsterFood:

Team Kundenbetreuung (Bürozeiten: 08 -15 Uhr, Mo-Fr)

Tel-Nr. 040 – 6329 5005 oder E-Mail: [kundenbetreuung@alsterfood.de](mailto:kundenbetreuung@alsterfood.de)