

Informations concernant l'inscription aux repas auprès d'AlsterFood, prestataire de la cantine de l'établissement.

Chers parents,

L'équipe d'AlsterFood se réjouit de proposer des bons repas à vos enfants scolarisés au LFA/DFG.

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations nécessaires pour la création d'un compte pour la cantine.

La commande et la gestion des repas se font par le système de commande en ligne SAMS-ON.

Après avoir procédé à l'inscription en ligne, vous trouverez des informations plus détaillées dans la lettre qui vous sera envoyée par courriel avec les données d'accès au système „Mensa“.

Inscription en ligne :

Afin que votre enfant obtienne un compte d'utilisateur, il est nécessaire d'effectuer un enregistrement en ligne.

Veillez suivre les étapes suivantes :

1. Rendez vous sur le site suivant: <https://lycee.sams-on.de> (veuillez saisir directement dans la ligne du navigateur - évitez Google).
2. Sous l'écran de connexion, vous trouverez le mot "enregistrer" surligné en bleu - cliquez dessus.

Lycée Français de Hambourg - Men SAMS-ON Français

Me connecter

S.t.p., connecte-toi pour administrer ton compte ou pour commander des repas.

Zone utilisateur

Numéro de carte d'identité Tu peux ouvrir un compte d'essai en tapant le numéro de carte d'identité 9999999 et le PIN 1234!

PIN

Avec ce compte, tu ne peux commander rien.

Si tu n'es pas encore enregistré, ici tu peux [t'enregistrer](#). Si tu as oublié ton mot de passe, tu peux [demander un nouveau mot de passe](#) ici.

Tu peux également consulter le [plan de la semaine actuelle](#) et le [plan de la semaine prochaine](#) sans être connecté.

3. Vous pouvez maintenant taper vos données personnelles. Veuillez noter que la saisie d'une adresse électronique est obligatoire. En outre, nous vous demandons d'indiquer la classe actuellement suivie ou la classe future dans le champ "Année" (par exemple 6ème). Les enseignants sont priés de saisir "enseignant" dans le champ de saisie, les élèves du LFA/DFG sont priés de saisir "DFG".

Enregistrement

Personnelles de l'utilisateur		Informations supplémentaires	
Prénom*	Nom*	Nom de parent	Prénoms de parent
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail*		Rue de parent	Code postal de parent
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kiosque		Domicile de parent	Numéro de téléphone de parent
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Classe		Numéro de portable de parent	E-mail de parent
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Les cases marquées de * sont des cases obligatoires.		Numéro de portable d'élève	E-mail d'élève
		<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Texte	Allergie
		<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Type d'utilisateur	Schulform
		Elève	DFG

Anti-spam

Pour éviter des spams, tu dois copier le Captcha de manière juste.

Si tu ne réussis pas à déchiffrer le Captcha, tu peux en demander un nouveau: [Nouveau Captcha](#)



4. Veuillez confirmer votre inscription en cliquant sur le champ "Enregistrement"

Après vérification et validation par AlsterFood, vous recevrez par courriel vos données d'accès au système de commande Sams-On, ainsi que toutes les informations nécessaires concernant le déjeuner et le paiement.

Si vous ne recevez pas rapidement de courriel de notre part, veuillez vérifier vos "courriers indésirables" ; n'hésitez pas à nous contacter.

Nous restons à votre disposition pour toutes informations supplémentaires ou questions.

Contact:

Service consommateurs Alsterfood (Heures d'ouvertures: 08h30 – 15h30)
Numéro de telephone : 040 – 6329 5005
Numéro de fax : 040 – 6329 5002
Adresse email : kundenbetreuung@alsterfood.de

Votre équipe AlsterFood